

PRITARTA

Klaipėdos Pedagoginės psichologinės
 tarnybos darbuotojų posėdyje

2014 m. sausio 8 d.

protoliniu nutarimu (protokolas Nr. V8-1)

**KLAIPĖDOS PEDAGOGINĖS PSICHOLOGINĖS TARNYBOS DIREKTORĖS
 JOLANTOS NAVICKIENĖS 2013 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

1. Įstaigos pristatymas.

1.1. Savivaldybės biudžetinė įstaiga Klaipėdos pedagoginė psichologinė tarnyba; Debreceno 41-1, Klaipėda, LT-94164, 8-46-342253, faks.: 8-46-345420, klaipedosppt@gmail.com

1.2. Įstaigos direktorė - Jolanta Navickienė, 17 metų vadybinio darbo stažas.

1.3. Darbuotojų skaičius:

Administracijos darbuotojai (etatais)	Specialistai (etatais)	Kiti darbuotojai (etatais)
5	Psichologai – 13,25; spec. pedagogai – 3,25; logopedai – 2, socialinis pedagogas – 1,0. Iš viso pedagoginių darbuotojų – 19,5.	3,75

1.4. Naudojamos patalpos.

Adresas	Plotas (m ²)	Pastabos
Debreceno 41-1,	891,77	Baigtas antrojo aukšto remontas

1.5. Biudžetas:

Lėšos nurodytos litais

Finansavimo šaltiniai	2012 m.	2013
Savivaldybės biudžeto lėšos	598088	665560
Pajamų įmokų lėšos (įmokos už išlaikymą įstaigoje, patalpų nuomą)	2000	7062
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	624635	616728
Savivaldybės privatizavimo fondo lėšos	0	
Europos Sąjungos paramos lėšos	68637	34690
Valstybės biudžeto privatizavimo fondo tikslinė dotacija	0	
Valstybės biudžeto lėšos	0	
Kitos lėšos (labdara, parama, 2% GM)	890	615

2. Įstaigos veiklos rezultatai.

2.1. Įstaigos misija: siekti, kad kiekviena Klaipėdos miesto ugdymo įstaiga ir jų bendruomenės nariai gautų savalaikę ir efektyvią psichologinę ir specialiąją pedagoginę pagalbą, kuri juos įgalintų pilnavertiškai vystytis, įveikti problemas (pašalinti kliūtis), trukdančias ugdyti bei ugdytis ir integruotis į visuomenę, atskleisti ugdymo įstaigos ar asmeninį potencialą.

2.2. 2013-2015 m. strateginio veiklos plano tikslai, uždaviniai.

Tikslai: užtikrinti ugdymo programų įvairovę, vykdyti priemones, netiesiogiai įtakojančias kokybišką ugdymo procesai, gerinti švietimo įstaigų materialinę bazę ir užtikrinti saugią ugdymo aplinką. Uždaviniai: sudaryti sąlygas mokiniui, tėvams, mokytojui, mokyklai gauti psichologinę, spec. pedagoginę, metodinę ir kitą, ugdymo proceso kokybės gerinimą įtakojančią pagalbą, teikti papildomas paslaugas švietimą aptarnaujančiose įstaigose; pritaikyti patalpas švietimo reikmėms, teikti papildomas paslaugas, sudaryti galimybes švietimo įstaigose naudotis informacijos ir komunikacijos technologijomis.

2.3. 2013 m. veiklos programos tikslai, uždaviniai, prioritetai, vykdytos programos, priemonės bei jų įgyvendinimo rezultatai.

Veiklos programos strateginis tikslas buvo užtikrinti gyventojams aukštą švietimo paslaugų kokybę ir prieinamumą. Metiniai veiklos tikslai: teikti psichologinę pagalbą vaikams ir mokiniams, o taip pat jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir mokytojams dėl vaikų ir mokinių psichologinių sunkumų; teikti specialiąją pedagoginę pagalbą mokiniams bei šiais klausimais konsultuoti jų tėvus (globėjus, rūpintojus) ir mokytojus; teikti konsultacinę ir informacinę pagalbą mokykloms psichologijos bei specialiosios pedagogikos klausimais; formuoti pozityvias visuomenės nuostatas į psichologinių problemų ir specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius asmenis, prisidėti prie šių problemų prevencijos ir įtakoti atitinkamų paslaugų teikimą mieste.

Uždaviniai: teikti psichologinę pagalbą vaikams ir mokiniams, taip pat jų tėvams (globėjams, rūpintojams) ir mokytojams dėl vaikų ir mokinių psichologinių sunkumų; teikti specialiąją pedagoginę pagalbą mokiniams bei šiais klausimais konsultuoti jų tėvus (globėjus, rūpintojus) ir mokytojus, teikti konsultacinę ir informacinę pagalbą mokykloms psichologijos bei specialiosios pedagogikos klausimais; formuoti pozityvias visuomenės nuostatas į psichologinių problemų ir specialiųjų ugdymosi poreikių turinčius asmenis; prisidėti prie šių problemų prevencijos ir daryti įtaką atitinkamų paslaugų teikimui mieste.

Prioritetas: psichologinių ir specialiųjų poreikių problemų prevencija, grupinio darbo aktyvinimas.

Buvo teikta pagalba pagal iškeltus uždavinius, toliau vykdyta programa „Mokykla – tėvams“, pagal kurią tėvams buvo vedami grupiniai užsiėmimai (2 grupės, 30 dalyviai). Tęsimas bendradarbiavimas su KU Psichologijos ir Socialinės pedagogikos katedromis (derinamos studentų praktikos mokyklose užduotys, pritaikant jas paauglių socialinių įgūdžių lavinimui), studentai apmokomi dirbti su „Tiltų“ metodika. Tarnybos apmokyti ir prižiūrėti studentai miesto mokyklose pravedė 12 socialinių įgūdžių lavinimo grupių paaugliams.

2.4. Suteiktų paslaugų kiekybiniai ir kokybiniai pokyčiai .

Pedagoginėje psichologinėje tarnyboje (toliau –Tarnyboje)

2013 metais suteikta paslaugos 6802 asmenims (2012 m - 7436)

atsakyta į 22599 skambučių Vaikų linijoje (2012 m. - 23481).

Iš viso individuali pagalba buvo suteikta 1864 asmenims (2012 m. - 1866):

psichologinė pagalba – 1490 asmenims (2012 m. - 1344),

konsultacijos tėvams dėl jų vaikų specialiųjų poreikių – 1087 asmenims (2012 m. - 1315),

metodinės-profesinės konsultacijos – 92 asmenims (2012 m. - 237).

Iš viso buvo įvertinta 1103 asmenys (2012 m. - 1204):

spec. ugdymosi poreikių įvertinimas atliktas 353 asmenims (2012 m. - 932),

DISC įvertinimas atskirai - 132 asmenų (2012 m. - 130),

brandos mokyklai įvertinimas - 99 asmenims (2012 m. - 129),

logopedinis įvertinimas - 518 asmenų (2012 m. dėl egzaminų pritaikymo - 13),

mokymosi profilio, profesijos pasirinkimo įvertinimas - 1 asmenų (2012 m. - 0).

Vyko psichologinės pagalbos 35 grupės (2012 m. - 22).

Jose dalyvavo 657 asmenų (2012 m. - 129).

Perskaitytos 42 paskaitos (2012 m. - 43),

jų klausėsi 908 klausytojai (2012 m. - 1549).

Vesti 33 seminarai (2012 m. - 24),

kuriuose dalyvavo 756 dalyviai (2012 m. - 522).

Praėjusieji metai tarnyboje buvo paskelbti „Mokytojų metais“, todėl daugiau seminarų, paskaitų, grupinių užsiėmimų ir kt. buvo skirta būtent jiems. Buvo vykdomi seminarai: „Elgesio ir emocijų sutrikimų prevencija pradinėse klasėse“, „Vaikų ir paauglių krizės“, „Patyčių prevencija“, „Tarpininkavimas konflikte“. Vedamos ilgalaikės grupės: „Juokas išlaisvina ir gydo“, „Geštalto studija“, „5-7 m. vaikų emocinių ir socialinių sunkumų įveikimo gebėjimų ugdymas“, „Sąmoningo streso valdymo grupė“, „Mokytojas ir drausmės problemos“.

Visi specialistai kėlė kvalifikaciją, 4 iš jų – postdijinių studijų institute, siekdami įgyti psichologo-psichoterapeuto kvalifikaciją (1 specialistui suteikta tarptautinė analitiko kategorija), kiti – SPPC, PŠKC ir kitų įstaigų organizuojamuose profesinio tobulinimo renginiuose. Buvo patvirtinta 3 specialistams patvirtinta II psichologo kategorija; 1 specialistui suteikta III kategorija. Vyko nuolatinė Tarnybos psichologų sunkių konsultavimo atvejų supervizijų grupė (10 supervizijų). Per metus įvyko 10 metodinių ir organizacinių užsiėmimų, kuriuose buvo pagilintos profesinės žinios, spęsti organizaciniai, profesinės priežiūros klausimai. Iš viso specialistai seminaruose kvalifikaciją kėlė 952 val. (2012 m. -1199 val.). Du specialistai ėmėsi naujos veiklos srities – kūdikių ir vaikų (nuo 2 mėn. iki 3 metų) įvertinimo metodikos įsisavinimo ir normų standartizavimo.

3. Vadovo indėlis, tobulinant įstaigos administravimą.

3.1. Vadovo veikla, formuojant ir keičiant įstaigos kultūrą, bendradarbiavimas su socialiniais partneriais.

Įstaigos kultūra formuojama dviem aspektais: Tarnybos santykių su klientais ir išorės partneriais aspektu bei kolektyvo tarpusavio santykių aspektu. 2013 metai buvo išskirtiniai tuo, kad tarnyboje buvo užbaigiami pastato rekonstrukcijos darbai, darbo sąlygos buvo kiek apsunkintos, todėl didesnis dėmesys skirtas darbo organizavimo klausimais. Parašyti 6 šviečiamojo pobūdžio straipsniai miesto dienraščiui. Toliau įgyvendinami 2009 m. pradėti įgyvendinti psichologinės pagalbos projektai, leidžiantys mokykloms įsitraukti į sistemingą prevencinę veiklą, vedamos sunkių atvejų grupės miesto psichologams, logopedams ir specialiesiems pedagogams. Sprendžiant kolektyvo tarpusavio santykių, mikroklimato kūrimo klausimus, gerinant kolektyvo mikroklimatą, kylančios problemos svarstomos kolektyvo susirinkimuose, kartu ieškoma išeičių iš probleminių situacijų. Tarnyboje kuriamos naujos ir palaikomos jau esančios tradicijos – švenčiamos valstybinės šventės, Tarnybos įkūrimo diena, mokslo metų pradžios bei pabaigos dienos, organizuojamos išvykos pas žymius žmones ar į įdomias regiono bei respublikos vietas, taip pat pažymimos kolektyvo narių asmeninės šventės ar svarbūs įvykiai. Įstaigoje veikia supervizijų sistema, leidžianti specialistams konsultuotis su patyrusiais kolegomis dėl sunkesnių savo darbo atvejų. Tai gerina klientų aptarnavimo kokybę, o taip pat padeda apsaugoti darbuotojus nuo „perdegimo sindromo“. Pasikeitė Psichologinės pagalbos skyriaus vedėja, kuri dar kartą peržiūrėjo ir kartu su kolektyvu tobulino skyriaus darbo organizavimo tvarką. Bendradarbiaujama su Vaiko teisių apsaugos tarnyba – šiais klausimais vyko abiejų įstaigų darbuotojų susitikimas, Vaiko krizių centru, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos vaiko gerovės komisija, Klaipėdos universiteto Psichologijos katedra, profesinėmis asociacijomis, miesto įvairių metodinių būrelių tarybomis, ir kt.

3.2. Įstaigos veiklos įsivertinimo organizavimas ir gautų duomenų panaudojimas veiklai tobulinti, savivaldos institucijų plėtojimas ir jų įtraukimas į įstaigos valdymą.

Įstaiga savo veiklą įsivertina du kartus per metus: birželio pabaigoje, užbaigus mokslo metus ir kalendorinių metų pabaigoje. Posėdžių metu kiekvienas specialistas, skyrių vedėjai bei administracija aptaria savo veiklos rezultatus kiekybine ir kokybine prasme, analizuoja pasiekimus bei trūkumus, teikia pasiūlymus veiklos tobulinimui. Taip pat vyksta individualūs pokalbiai su darbuotojais, kolektyvo nuomonės tyrimai. Dalį problemų (kylančių konkrečiame skyriuje) sprendžia skyrių vadovai skyriaus darbuotojų pasitarimo metu.

2012 m. vykusio seminaro, skirto organizacijos vystymo klausimams, metu buvo sudaryta kolektyvo narių grupė, kuri įsipareigojo administracijai teikti siūlymus darbo santykių ekologijos klausimais.

3.3. Ugdomo(-si) proceso valdymas, edukacinių aplinkų kūrimas ir tobulinimas, tėvų (globėjų, rūpintojų) informavimas ir švietimas.

Tarnybos veikla valdoma administracijai ir skyrių vadovams pasiskirsčius veiklos sritimis. Tobulinant edukacinę aplinką, už ES lėšas buvo įsigyta ir sumontuota interaktyvi lenta, projektorius, 2 televizoriai su DVD grotuvais. Tarnyba turi savo internetinį puslapį, kuriame galima rasti informaciją apie teikiamas paslaugas, teisinę šių paslaugų teikimo bazę, taip pat šviečiamojo pobūdžio medžiagos.

Tarnybos holuose platinami tarnybos specialistų paruošti bei iš kitur gauti informaciniai lankstinukai. Vedami ilgalaikiai seminarai tėvams.

3.4. Žmoniškųjų, materialių ir finansinių išteklių valdymas.

Tarnybos specialistų (specialiojo pedagogo, logopedo, psichologo) skaičius dar neatitinka numatytų normatyvų pagal vaikų skaičių, tačiau šiuo metu dėl riboto biudžeto nėra galimybių didinti darbuotojų kiekį. Metų pabaigoje miesto Tarybos sprendimu šiek tiek padidintas psichologų etatų skaičius (1,5 etato). Tarnyba vis dar neturi vaikų psichiatro bei neurologo (tai lemia tokių specialistų trūkumas mieste ir mažas jų atlyginimo koeficientas švietimo įstaigose). Tarnyba uždirbo 7062 Lt specialiųjų lėšų, iš kurias panaudojo panaudota prekėms, kvalifikacijos kėlimo išlaidoms, paslaugoms, komandiruotėms. Paramos lėšų gauta 615 Lt.

4. Problemos:

4.1. Sąlygotos vidaus ir išorės faktorių.

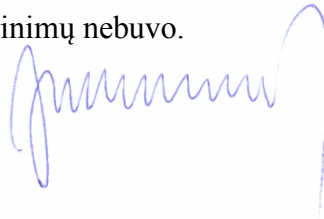
Išorės faktoriai. Veikiant nestabilioms ekonominėms ir politinėms sąlygoms, didėjant socialinei diferenciacijai, smunkant bendram visuomenės moralės lygiui, sunkėja vaikų bei jaunimo padėtis, auga probleminių mokinių skaičius. Tai reikalauja iš specialistų intensyvesnio ir gilesnio darbo, išskyla būtinybė ieškoti naujų veiklos formų ir pagalbos būdų. Mieste nėra įstaigos, teikiančios kvalifikuotą psichoterapinę pagalbą vaikams ir paaugliams, probleminėms šeimoms.

Vidaus faktoriai. Didžioji dalis Tarnybos patalpų – antrasis aukštas - yra suremontuotos, tačiau pirmasis aukštas neatitinka jaukios aplinkos kriterijų, nėra tinkamo apšvietimo. Specialistai savo darbo vietose jau turi kompiuterius, tačiau centralizuota duomenų suvedimo programa veikia su dideliais trikdžiais, o tai labai apsunkina dokumentų pildymą, komandinį darbą, reikalauja daug laiko sąnaudų šiam darbui atlikti.

4.2. Kontroliuojančių institucijų ar Vidaus audito tarnybos atlikti patikrinimai (išvadų apibendrinimas ir įvykdymo priemonės).

2013 kontroliuojančių institucijų patikrinimų nebuvo.

Direktorė



Jolanta Navickienė